

Najczęściej zadawane pytania – FAQ – FERIE Z WEKSO

ROZLICZENIA

Gdzie mamy opłacić kurs?

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

1. Płatność za kurs (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Szkoły Pływania WEKSO lub bezpośrednio gotówką u instruktora.

200 zł – OSWAJANIE - 8 zajęć po 30 minut

240 zł – NAUKA PŁYWANIA - 8 zajęć po 45minut

W przypadku mniejszej ilości zajęć w miesiącu informacja o pomniejszeniu kwoty jest podawana przy harmonogramie zajęć na dany miesiąc.

2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 50-120 zł – Za CAŁY KURS (8 zajęć) w zależności od rodzaju biletu wstępu.

W przypadku pobytu dłuższego niż 60minut będzie naliczana dopłata, którą będzie trzeba uregulować po zajęciach.

Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:

- Otrzymujecie Państwo dodatkowy bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen.
- W przypadku dopłaty po zajęciach jest ona ściągana automatycznie z karnetu przez co nie trzeba regulować opłaty po zajęciach.
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?

W przypadku nieobecności nie przysługuje zniżka oraz zwrot.

Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?

Numer konta podany jest na stronie www.wekso.pl lub poniżej:

Firma WEKSO Sławomir Jacek

Numer Konta: 96 1140 2004 0000 3302 8358 3711

Tytuł Przelewu: **IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, FERIE ZIMOWE 2025**

Gdzie znajdę harmonogram zajęć?

Harmonogram zajęć jest zawsze umieszczany na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO.

Przy kasie basenowej jest długa kolejka co teraz?

Prosimy pominąć kolejkę i zgłosić Pani na kasie że dziecko jest na zajęcia Szkoły Pływania WEKSO. Dzieci powinny mieć odłożone paski na zajęcia. (UWAGA! Paski będą odłożone według płci chłopczyk – szatnia męska, dziewczynka – szatnia damska w przypadku wystąpienia kolejki przed kasami może nie być możliwości wyboru szatni dlatego prosimy nie wyklócać się z personelem obiektu o ten fakt. (np. w przypadku gdy ktoś chciałby zabrać chłopczyka do szatni damskiej lub odwrotnie)

ZAJĘCIA PŁYWANIA

Czy moje dziecko i ja muszę mieć obuwie zmienne?

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA zarówno dziecka jak i opiekunów.

Czy instruktor/trener czeka na dzieci przed kasami?

Nie. Dzieci na zajęcia wchodzą samodzielnie instruktor/trener czeka na dzieci na miejscu zbiórki ustalonej na pierwszych zajęciach.

Co dziecko powinno mieć podczas zajęć pływania?

Dziecko powinno posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

Gdzie dziecko ma się udać po przebraniu?

Po przebraniu w szatni dziecko powinno wziąć prysznic i udać się na miejsce zbiórki przy basenie rekreacyjnym, gdzie będzie czekał na nich Instruktor/Trener. Zalecamy aby dziecko przed zajęciami skorzystało z toalety.

Dziecko nie potrafi założyć czepka ani okularków co teraz?

Spokojnie pomożemy, lecz zalecamy założyć dziecku już czepek przed kasami i wtedy nie ma problemu :)

Czy można wejść z dzieckiem je przebrać?

Zalecamy aby dziecko, które ukończyło 7 lat było samodzielne i przebierało się samo lecz jeżeli będzie duży problem to prosimy informować o tym fakcie trenera koordynatora, ponieważ musi on każdorazowo zgłaszać takie rzeczy dyrekcji i personelowi przed zajęciami, jeżeli fakt ten nie zostanie zgłoszony opiekun może zostać poproszony o wykupienie biletu wstępu. Oczywiście jeżeli rodzic chciałby wprowadzić dziecko musi posiadać obuwie zmienne.

W przypadku dzieci do 7 roku życia prosimy o pobranie bezpłatnego paska na 15 minut w celu wprowadzenia dziecka. W przypadku chęci pozostania rodzica na niecce basenowej rodzic zobowiązany jest do wykupienia osobnego biletu wstępu.

Jeżeli dziecko chce zostać po zajęciach dłużej to może?

Dzieci powyżej 7 roku życia mogą korzystać z pływalni samodzielnie lecz jeżeli dziecko nie ma ukończone 7 lat musi mieć zapewnioną opiekę co wiąże się z wykupieniem biletu wstępu dla rodzica. Trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu dziecka więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

Czy instruktor/trener po zajęciach odsyła dzieci do szatni?

Tak. Instruktor/trener odsyła dzieci prosto do szatni, chyba że wcześniej rodzic zgłosi instruktorowi/trenerowi że dziecko zostaje na obiekcie.

Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410.

Zapraszamy do zapoznania się z zasadami zajęć, które są dostępne na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO!